

POLITIQUE QUALITÉ

Dans l'accomplissement de ses missions de commercialisation et de distribution des matériaux de construction au niveau national et international, la **SODISMAC** Filiale du Groupe Industriel des Ciments d'Algérie GICA s'est engagée dans une démarche de Système de management de la qualité que nous améliorons en permanence.

Ce système, bâti sur une approche par processus, s'appuie sur des outils efficaces, mais aussi sur l'identification et la maîtrise des risques et opportunités de notre environnement interne et externe, conformément aux exigences de la norme **ISO 9001 V2015** et répondant aux exigences normatives et réglementaires en vigueur régissant ses activités.

Dans ce contexte, le développement et la pérennité de la **SODISMAC** s'appuient sur une politique qualité articulée autour des axes stratégiques suivants:

- * Satisfaire les exigences de nos clients et mettre en oeuvre les dispositions pour assurer leurs écoutes permanentes.
- * Satisfaire aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans notre secteur d'activité.
- * Développer les compétences des collaborateurs et les sensibiliser sur les objectifs à atteindre sur les actions engagées et les résultats obtenus.
- * Impliquer et motiver les collaborateurs, en leur offrant les moyens et les conditions de travail nécessaires.
- * Etre à l'écoute des parties intéressées par le développement des outils de communication efficaces.
- * Redynamiser le Marketing en cohérence avec la charte client du Groupe GICA.
- * Assurer l'amélioration continue de la performance de l'ensemble de nos processus, via une organisation mettant en évidence l'harmonisation des procédures et des méthodes de travail ainsi que la définition des responsabilités et des autorités.
- * Augmenter et améliorer les capacités de la logistique.
- * Développer une approche par les risques et opportunités d'amélioration à tous les processus et activités en vue de garantir les performances visées.
- * Assurer l'évaluation régulière de l'efficacité de notre Système Management Qualité par la tenue de la revue de Direction et le suivi d'indicateurs de performance des processus à travers le tableau de bord qualité.

Aussi, nous attachons une grande importance à la planification et à la préparation des travaux afin de garantir le respect de l'environnement.

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons en tant que premier responsable de la **SODISMAC** à la mise en oeuvre de cette démarche d'amélioration continue et nous soutenons tous les acteurs qui contribuent à l'efficacité de ce système.

Nous comptons sur la mobilisation et l'adhésion de l'ensemble du personnel, chacun en ce qui le concerne, dans le but d'assurer la pérennité de notre démarche et l'amélioration de l'image de marque de la société.



BENSACI Med. Salah Sofiane

Président Directeur Général

Alger le : 25/10/2020